

*¡Gracias por elegir Northern Tier Center for Health (NOTCH) como su Hogar Médico Centrado en el Paciente!*

## Hogar Médico Centrado en el

Desde 2014, NOTCH ha sido reconocido por el Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA) como un Hogar Médico Centrado en el Paciente (PCMH). Un hogar médico centrado en el paciente proporciona un enfoque de equipo que conduce a la atención médica total. Su equipo de atención incluirá a su proveedor de atención médica, otras personas que lo apoyen y, lo que es más importante, a usted. Su equipo de atención le ayudará a:

- Acceda a la atención basada en la evidencia y al apoyo de gestión del automanejo para ayudar a controlar las enfermedades agudas y crónicas
- Coordinar y comprender la atención especializada
- Ayudar a proporcionar acceso a los servicios educativos
- Proporcionar apoyo familiar
- Informarle del servicio comunitario público y privado



### Horas de oficina médica

Lunes Viernes 8:00 AM - 5:00 PM  
P: 802-255-5500

### Horario del consultorio dental

Lunes Viernes 7:00 AM - 5:00 PM  
P: 802-255-5520

**Cobertura fuera de horario:** NOTCH proporciona cobertura fuera de horario los 365 días del año. Llame a Clínica Médica y Dental de Richford al **802-255-5500** y solicite para hablar con el proveedor de guardia. Le devolverán la llamada lo antes posible para discutir sus preguntas o inquietudes.

**Servicios:** Los pacientes de NOTCH tienen acceso a servicios médicos, dentales, de salud conductual integrada, bienestar, alcance y farmacéuticos en sus diversas ubicaciones en los condados de Franklin y Grand Isle.

## Qué esperar de NOTCH

Su atención en NOTCH se coordinará en todos los niveles utilizando un enfoque de equipo que lo ayuda a lograr el bienestar tanto en el cuerpo como en la mente. Como miembro activo de su equipo de atención, tendrá la oportunidad de explicar cosas que son realmente importantes para usted. Juntos, usted y su equipo de atención pueden trabajar en un plan que sea confidencial, personalizado (creado solo para usted) y coordinado con otros proveedores de atención médica.

### Su equipo de atención trabajará con usted para:

- Responder preguntas que le ayuden a comprender mejor sus necesidades de atención médica
- Escucha tus inquietudes
- Trabaje con otros expertos médicos si es necesario



- Coordinar su atención a través de servicios adicionales
- Animarle a desempeñar un papel activo en su propia atención médica

## Su primera cita en NOTCH

Por favor, planee llegar 15 minutos antes para esta cita para que podamos asegurarnos de que toda la documentación necesaria esté completa y que tengamos toda la información requerida en el archivo. Esto ayudará a su equipo de tratamiento a brindarle la mejor atención posible. Si necesita servicios de atención primaria para agudos antes de su primera cita, comuníquese con el **Clínica Médica y Dental de Richford**; haremos todo lo posible para abordar cualquier necesidad aguda que surja. Por favor, háganoslo saber con al menos 24 horas de antelación si necesita reprogramar su cita.

NOTCH se compromete a proporcionar acceso a la atención médica sin barreras. Si tiene alguna inquietud, queremos saber sobre ella para que podamos trabajar para abordar sus necesidades. Puede comunicarse con el Ombudsman de Atención Médica de nuestra organización al **802-255-5559** para discutir cualquier inquietud que pueda tener.

### Si aún no ha devuelto estos materiales, traiga lo siguiente a su primera cita:

- Formulario de registro de paciente completado (adjunto)
- Formulario de historial médico completado (adjunto)
- Comunicado de información de salud protegido firmado (adjunto)
- Una lista de medicamentos (o frascos) actuales
- Tarjeta(s) de seguro
- Tutela, poder notarial o cualquier otro documento legal (si corresponde)

### También puede ser útil traer:

- Una lista de los proveedores de atención médica que ha visitado, incluida la información de contacto y la razón por la que los visitó
- Una lista de cualquier pregunta relacionada con la salud que pueda tener

## Facturación y pago

NOTCH ofrece un descuento de tarifa móvil, basado en los ingresos, para ayudar con los costos de bolsillo de los servicios de NOTCH. Comuníquese con un miembro de nuestro equipo de facturación al **802-255-5580** para obtener información adicional sobre las opciones de pago.

## Encuétranos aquí:

Clínica Médica y Dental de Richford está ubicado en  
44 Main Street, Suite 200, Richford, VT 05476  
Teléfono: 802-255-5500 | Teléfono: 802-255-5511

