Alburg Health Center

*¡Gracias por elegir **Alburg Health Center** de Northern Tier Center for Health (NOTCH) como su centro de atención médica centrada en el paciente!*

Centro de atención médica centrada en el paciente

Desde 2014, el Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) ha reconocido a NOTCH como un centro de atención médica centrada en el paciente (Patient Centered Medical Home, PCMH). Los centros de atención médica centrada en el paciente ofrecen un enfoque de trabajo en equipo que permite dar una atención médica integral.
Su equipo de atención estará compuesto por su proveedor de atención médica, por otras personas que lo apoyarán y, lo más importante, por usted. Su equipo de atención lo ayudará con lo siguiente:

- Acceder a atención basada en pruebas y a apoyo para la autogestión, con el fin de ayudar a tratar enfermedades graves y crónicas.
- Coordinar y comprender la atención especializada.
- Ayudar a ofrecer acceso a servicios educativos.
- Brindar apoyo familiar.
- Informarle sobre servicios públicos y privados en la comunidad.

Horario de atención: de lunes a miércoles, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. | Jueves, de 10:00 a. m. a 7:00 p. m. | Tel.: 802-796-4414

Atención fuera de horario: NOTCH ofrece atención fuera de horario los 365 días del año. Llame a **Alburg Health Center al 802-796-4414** y pida hablar con el proveedor de guardia. El proveedor le devolverá la llamada lo antes posible para hablar sobre sus preguntas o preocupaciones.

Servicios: Los pacientes de NOTCH tienen acceso a servicios médicos, odontológicos, farmacéuticos, de salud conductual integrada, de bienestar y de alcance comunitario en sus distintas sucursales ubicadas en los condados de Franklin y Grand Isle.

Qué esperar de NOTCH

Su atención en NOTCH estará coordinada en todos los niveles mediante un enfoque de trabajo en equipo que ayuda a lograr el bienestar del cuerpo y de la mente. Como miembro activo de su equipo de atención, tendrá la oportunidad de explicar lo que a usted más le importe. Usted y su equipo de atención pueden elaborar juntos un plan que sea confidencial, personalizado (diseñado solo para usted) y coordinado con otros proveedores de atención médica.

Su equipo de atención trabajará con usted para lo siguiente:

- Responder preguntas que lo ayuden a entender mejor sus necesidades de atención médica.
- Escuchar sus preocupaciones.
- Colaborar con otros expertos médicos, si es necesario.
- Coordinar su atención a través de otros servicios.
- Animarlo a desempeñar un papel activo en su atención médica.

Su primera cita en NOTCH

Organícese para llegar con 15 minutos de anticipación a esta cita, de modo que podamos garantizar que toda la documentación necesaria esté completa y que tengamos toda la información requerida en nuestros archivos. Esto ayudará a que su equipo de tratamiento le ofrezca la mejor atención posible. Si necesita servicios de atención primaria urgente antes de su primera cita, comuníquese con **Alburg Health Center.** Haremos todo lo posible para tratar cualquier necesidad urgente que pueda surgir. Avísenos con al menos 24 horas de anticipación si necesita reprogramar su cita.

NOTCH se compromete a ofrecer acceso a atención médica sin obstáculos. Infórmenos cualquier preocupación que tenga a fin de que podamos trabajar para satisfacer sus necesidades. Para hablar sobre cualquier preocupación que pueda tener, puede comunicarse con el defensor de atención médica de nuestra organización llamando al **802-255-5559**.

Si todavía no lo recibimos, traiga a su primera cita lo siguiente:

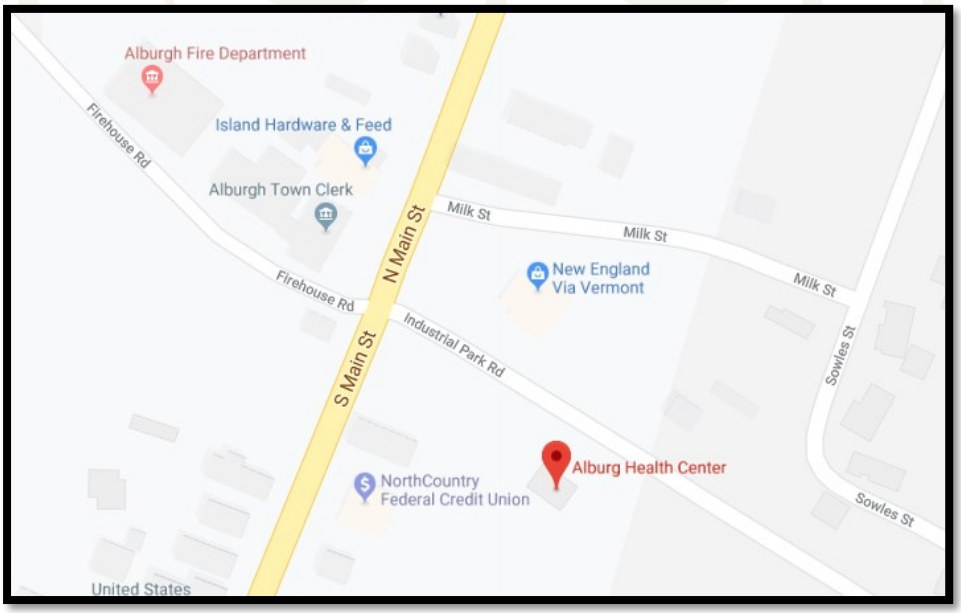
- ☐ Formulario de registro de pacientes completado (adjunto)
- ☐ Cuestionario de antecedentes médicos completado (adjunto)
- ☐ Autorización firmada para la revelación de información médica protegida (adjunta)
- ☐ Una lista de sus medicamentos actuales (o los frascos)
- ☐ Tarjetas del seguro
- ☐ Documento de designación de tutor, poder de representación o cualquier otro documento legal (si corresponde)

También podría ser útil que traiga lo siguiente:

- ☐ Una lista de los proveedores de atención médica que lo hayan atendido, además de su información de contacto y el motivo de las consultas
- ☐ Una lista de las preguntas que pueda tener sobre su salud

Facturación y pago

NOTCH ofrece una escala móvil de descuentos en las tarifas, que se calcula según los ingresos, para ayudar a pagar los costos de bolsillo de los servicios prestados. Para obtener más información sobre las opciones de pago, comuníquese con un miembro de nuestro equipo de Facturación llamando al **802-255-5580**.

Dónde encontrarnos:

Alburg Health Center está ubicado en 64 Industrial Park Road, Alburg, VT 05440 | Tel.: 802-796-4414 | Fax: 802-796-3086